

# Observatorio Laboral: Fuente de información y radiografía de nuestra sociedad

por Pedro Goic Borojevic\*

La construcción de fuentes de información e instrumentos que reflejen la radiografía de la realidad regional y nacional es fundamental y pasa a ser un insumo imprescindible a la hora de decidir la aplicación y ejecución de Programas y Políticas Públicas en temas tan trascendentes como son la capacitación y el empleo.

En el Servicio Nacional de Capacitación y Empleo, Sence, a partir de información proveniente de distintas bases y del cruce de datos de diversas entidades que confluyen para el diseño de los distintos perfiles de usuarios del sistema, se trabaja la implementación de programas de capacitación, herramientas y oportunidades que el Servicio dispone organizadamente para sectores objetivos.

A este sistema de orientación se suma una nueva fuente de información que viene a mejorar los niveles de eficiencia y eficacia actual: El Observatorio Laboral, una instancia implementada, a través de un Convenio con el Banco Interamericano de Desarrollo BID, y con el apoyo de los Organismos Técnicos Capacitadores OTIC en el año 2016 y cuya misión es producir información respecto de las brechas existentes entre oferta y demanda de ocupaciones en el mercado del trabajo, y avanzar hacia la anticipación de brechas futuras.

A partir de dicha información y en especial de la proyección que permite la generación de datos, es posible comprender de mejor manera los fenómenos propios de un mercado con múltiples aristas en una economía basada en diversos sectores productivos cuyo sello es una característica particular en cada región del país.

Desde la comprensión de dichos fenómenos es posible focalizar los recursos de formación, de intermediación y la inversión pública en aquellas áreas de la economía que efectivamente serán capaces de absorber este capital humano y de esa forma enfrentar en mejor pie los escenarios de retroceso, decaimiento o activación y cambio en el mercado laboral, como también mejorar la empleabilidad de los trabajadores y productividad del país aportando con pertinencia en la formación laboral, y por tanto fortaleciendo el vínculo entre vacantes y buscadores de empleo.

A propósito del enfoque territorial que sostiene la información que proporciona, el Observatorio está conformado por una oficina central en Santiago y una red de 16 observatorios regionales de los cual ya están en funcionamiento; Antofagasta, Coquimbo, Valparaíso, Maule, Biobío, La Araucanía, Aysén y la nueva región de Ñuble. A ellas se suma recientemente la incorporación de la región Metropolitana, lo cual ha permitido una radiografía mucho más precisa y territorial en cada región.

Dicho enfoque permite establecer, por ejemplo, un cierto perfil requerido en el territorio y a partir de la descripción de sus funciones preparar a poten-

ciales trabajadores o en caso de existir el recurso humano, Evaluar y Certificar sus Competencias Laborales, con la finalidad de reconocer y valorizar el conocimiento que ha adquirido a través de la experiencia forjada al desarrollar un determinado trabajo.

La información que proveen dichas instancias es pública y de libre acceso, ya que todos los antecedentes quedan disponibles en [www.observatorionacional.cl](http://www.observatorionacional.cl) contribuyendo al quehacer no sólo del Servicio, sino también a actores del mundo empresarial, estudiantes, buscadores de empleo, organismos públicos, Oficinas Municipales de Información Laboral, instituciones educativas/formativas, académicos, centros de estudio, entre otros.

## Observatorio Metropolitano

En la Región Metropolitana, así como en las 16 regiones del país, el Observatorio es liderado por Sence, y sus estudios ejecutados por distintos centros. Cada observatorio cuenta con un consejo asesor que integra representantes del sector público, empresarios, trabajadores y académicos.

Los primeros estudios y cifras que arroja el Observatorio Laboral Metropolitano que está a cargo del Centro de Políticas Públicas de la Universidad Católica, y apoyado por el Otic Sofofa, obedecen al análisis de las últimas bases de datos disponibles de la Nueva Encuesta Nacional de Empleo del INE, Encuesta Suplementaria de Ingresos del INE, Encuesta Casen, bases de datos del Banco Central y del Servicio de Impuestos Internos.

Así, en un primer aporte se establece que la población en edad de trabajar, es decir mayor o igual a 15 años es de 5 millones 775 mil 268 personas. De este total, la población activa alcanza el 61,7%, 3 millones 562 mil 943 personas. Respecto de la tasa de ocupación, esta llega al 57,5% y la de desempleo a 6,8%.

Por otra parte, la población inactiva es el 38,3% sobre la población en edad de trabajar. Al analizar los datos por género, las mujeres presentan una tasa de ocupación de 47,3%, casi 20 puntos por debajo de los hombres (68,4%) y una tasa de desempleo de 7,3% comparada a un 6,5% de los hombres.

## Grupos prioritarios

En este sentido y en concordancia con las cifras, la brecha que enfrenta la mujer en su búsqueda de espacio en el mundo laboral plantea la necesidad de; en primera instancia develar esta realidad desde los datos concretos y enfocar la oferta de capacitación y los instrumentos del Servicio en este sector de la población, el cual a la luz de los datos está dentro de los grupos prioritarios y como tal viene a confirmar el imperativo de aplicación de programas y políticas públicas pro mujeres.

En Sence Programas como +Capaz, Becas Laborales y beneficios como el Bono al Trabajo de la Mujer están especialmente diseñados para este sector

de la población. De hecho, el porcentaje de mujeres usuarias de Sence llega al 58% y se sigue trabajando a fin de llegar con nuevos y mejores complementos a nuestros programas que permitan facilitar la incorporación de mujeres al mundo laboral.

Situaciones cotidianas, pero no menos importantes a la hora de decidir tomar un curso de capacitación como por ejemplo el cuidado de los hijos, el gasto en locomoción, entre otros, son parte de los beneficios que otorga el Servicio, y cuya detección se realizó a partir del cruce de datos y del reflejo de una realidad más allá de la capacitación que surge del trabajo de levantamiento de información con actores del sistema.

En el caso de los jóvenes, y en un fenómeno que se produce en la población de entre 15 y 29 años, en la Región Metropolitana quienes no estudian ni trabajan, alcanzan los 285 mil 232, lo que representa al 16% de los jóvenes de la región. Por otra parte, hay 185 mil jóvenes que estudian y trabajan a la vez, los que representan un 10% del total de jóvenes de la región.

A partir de esta cifra surgen distintas interrogantes respecto de cuáles son los factores que inciden en estos porcentajes y principalmente qué están haciendo los jóvenes, toda vez que el hecho que no estudien ni trabajen no necesariamente nos indica que están en la inacción.

También surge la inquietud respecto de cuáles son los oficios y carreras más demandadas por quienes estudian y trabajan, en qué horarios, cuáles son las circunstancias en las que desarrollan ambas actividades, cuáles son las principales barreras que deben sortear para conseguir un empleo, entre otras interrogantes que ayudarían a enfocar más específicamente las ayudas que ofrece el Estado.

## Oportunidades

Sence considera dentro de las oportunidades para jóvenes Programas como Aprendizajes, diseñado para que empresas puedan contratarlos y de esta manera fomentar su incorporación al mercado laboral con un enfoque de formación dual. Además, bonifica por contratación con hasta 400.000 pesos para capacitar a cada joven contratado, y entrega de manera mensual del 50% de un ingreso mínimo mensual.

El Subsidio al Empleo Joven con amplia cobertura, el cual busca incentivar a este sector de la población y empleadores para aumentar su participación laboral en el mundo del trabajo con un aporte monetario mensual. Respecto de la cobertura del Subsidio en el año 2016, registra alrededor de 330 mil jóvenes.

En tanto el Programa +Capaz considera para jóvenes una parrilla de cursos enfocados en áreas productivas atractivas e innovadoras como lo son los realizados en ambientes web, entre otras alternativas pensadas e implementadas a propósito de las demandas del mercado laboral y de la conexión que este tipo de

actividades tienen con los jóvenes. A esto se suma la Continuidad de Estudios, un componente del Programa +Capaz que articula la capacitación en oficios con la educación Técnico Profesional facilitando la trayectoria laboral de los participantes.

Todo lo anterior intencionado para facilitar la incorporación y formalización de los jóvenes al mundo del trabajo, entendiendo que son un grupo postergado, que requiere una mayor atención y que a partir de las cifras también un mayor apoyo.

## Sectores Productivos y ocupaciones más ejercidas

Según el mismo informe entregado por el Observatorio Metropolitano, los sectores productivos que más absorben empleo en la región son Servicios Sociales, Personales y Comercio, con un aporte por sobre el 20% cada uno. En términos de producción, el principal sector es Servicios Financieros con un aporte del 35,3% al PIB regional.

En tanto la edad promedio de los trabajadores ocupados de la región es de 43 años, la escolaridad promedio es de 12,3 años y el ingreso promedio alcanza los 590.868 pesos, alrededor de 73.000 pesos más que el promedio nacional. Se observan brechas de salario en el ingreso mensual de 35,5% promedio en desmedro de las mujeres.

Además, a través del mismo informe se pudo identificar y caracterizar las 100 ocupaciones más ejercidas de la región. Entre las que lideran en número de ocupados están: Vendedores y demostradores de tiendas y almacenes, Personal doméstico, Limpiadores de oficinas, hoteles y otros establecimientos, Vendedores de quioscos y de puestos de mercado, Gerentes de comercios mayoristas y minoristas, Secretarías/os, Cocineros/as, Porteros y guardianes, Conductores de automóviles. En estas ocupaciones se detectan brechas salariales por género de hasta 109% en desmedro de las mujeres, cifras que entregan importantes orientaciones respecto de la urgencia de Políticas Públicas para la equidad.

Los insumos que entrega el Observatorio Laboral en la Región Metropolitana, como en todas las regiones del país, contribuyen a la lectura desde distintas aristas y abre el espacio a interrogantes e interpretaciones desde el plano económico, social, de género, educación, de formación, y más.

Justamente es esta la utilidad y la gran apuesta de la generación de información que por un lado orienta la administración del Estado, entregando a través de sus mediciones un panorama mucho más preciso respecto de la realidad y por otro empodera a la fuerza social del país democratizando la información y entregando nuevas herramientas para acelerar la construcción del Chile que todos queremos. ■

\*Director Nacional del Servicio Nacional de Capacitación y Empleo, SENCE.