

# Capacitación: Un desafío sustentado en el valor de las personas

por Pedro Goic Borojevic\*

Este año el Sence cumple 41 años en los que, a través de políticas públicas de capacitación y empleo, trabaja por mejorar la empleabilidad de las personas, el principal foco de ocupación y motor que impulsa el quehacer del Servicio en busca de un Chile más justo y equitativo, donde la inclusión laboral sea una realidad a través del trabajo decente.

Acompañar a las personas a lo largo de su vida laboral entregando capacitación y acercando el empleo suponen cambios importantes. Esto con el fin de ajustarse a los nuevos tiempos y entender que; los cambios generacionales, las nuevas tecnologías, la geografía del país, la intensidad de la migración, los fenómenos naturales, la constante diversificación de la matriz productiva, entre otros factores, obligan al Servicio a estar constantemente innovando e incorporando nuevos procesos. Lo anterior con el propósito de conectar con lo que las personas necesitan y trabajar para que todos y todas tengan acceso a mejores oportunidades de desarrollo laboral.

## Innovación que mejora la empleabilidad

La innovación trae consigo el cambio y, con ello, el mejoramiento de la empleabilidad y productividad a partir de propuestas nuevas, atractivas, pero por sobre todo pertinentes, que logran el encuentro de la oferta y la demanda en el mundo laboral de manera efectiva y eficiente, atendiendo la particularidad productiva de cada región, fortaleciendo el vínculo entre vacantes y buscadores de empleo, lo anterior en el marco de un Nuevo Sistema de Intermediación Laboral.

Uno de los pilares de este nuevo sistema es la instalación del Observatorio Laboral Nacional, instancia que funciona en cada una de las regiones del país y cuyo principal eje de acción es proveer de información para los procesos de levantamiento de demandas laborales, entregando antecedentes, por ejemplo, sobre la evolución de las tasas de desempleo, ocupación y participación laboral, la categoría ocupacional de los trabajadores, el aporte de cada sector económico al empleo, además de estudios respecto de cinco grupos prioritarios para las políticas de capacitación como son: mujeres, jóvenes, personas en situación de discapacidad, migrantes y población indígena.

A partir de dicha información, y de los espacios y oportunidades que generan cada uno de los Programas Sence se trabaja sobre las brechas entre oferta y demanda, existentes y futuras. La información que proporcionan los Observatorios es muy importante porque influye en las decisiones de las personas, pues es un proyecto que mejora su vida y también la productividad del país.

En este escenario nos encontramos con oportunidades de formación laboral gratuitas innovadoras y diversas tales como: Asistente de Iluminación de Espectáculos, Asistente de Tramoya y Escenografía, Árbitro, Maestro Cervecero, Auxiliar de Nutrición y Dietética, Instalador de Paneles Solares Fotovoltaicos, Asistencia y Cuidado de Personas en Situación de Depen-

dencia, Pastelero Especializado en Delicatesen de Tradición Regional, Armador y Mantenedor de Bicicletas, Operador de Maquinaria de Aserrín, Primeros Auxilios para zonas remotas, entre otros.

Lo anterior es sólo una muestra de la extensa parrilla de cursos que mejoran la empleabilidad y, por ende, la productividad en los distintos sectores de la economía en todo Chile, situación que hasta hace unos años no era posible producto de la geografía de nuestro país y que hoy Sence hace realidad a partir de la incorporación de nuevos oferentes de capacitación, principalmente a través del Programa +Capaz.

Destacan los Institutos Profesionales, Centros de Formación Técnica, Fundaciones especializadas en el trabajo con personas en situación de discapacidad y vulnerabilidad, además de Liceos Técnico Profesionales públicos y privados, proveedores que brindan una infraestructura que cumple con los estándares y profesores que cuentan con la especialización y que además tienen las redes para acercar beneficiarios al liceo por su ubicación estratégica.

## Articulación de lo público y lo privado

Siguiendo un enfoque territorial, Sence comenzó la articulación del Círculo de Empleo, proyecto piloto con énfasis en la articulación de los actores públicos y privados para mejorar la eficiencia del sistema de intermediación laboral, de manera de garantizar prestaciones que potencien la trayectoria laboral de las personas. El piloto actualmente se está realizando en las regiones de Biobío y Valparaíso, específicamente en las provincias de Ñuble, Valparaíso y Marga-Marga.

Al nuevo sistema se suma la Bolsa Nacional de Empleo ([www.bne.cl](http://www.bne.cl)) herramienta on line totalmente gratuita, que presta un servicio de intermediación laboral con ofertas de empleo y capacitacio-



Elvira Valenzuela, Inclusio (Acero inoxidable y Granito), 2013 ([www.elviravalenzuela.cl](http://www.elviravalenzuela.cl))

nes, gestión de currículum y trayectoria laboral. Además, permite certificar competencias laborales y obtener la certificación online de que se encuentran buscando efectivamente trabajo para acceder al Fondo de Cesantía Solidario, así como la calendarización de entrevistas.

El sistema cuenta además con envío de mensajes de texto respecto de oportunidades laborales para postulantes, quienes pueden acceder desde computadores, celulares y Tablet y realizar consultas en una mesa de ayuda virtual y telefónica. Actualmente existen cerca de tres mil cupos disponibles en la Bolsa y se han inscrito más de 900 mil personas y 30 mil empresas en todo Chile.

Por otra parte, y considerando el amplio espectro de actores que participan en los procesos Sence se ha relevado el rol que cumplen los facilitadores (relatores o instructores) en la formación de las personas a través del patrocinio de una comunidad virtual de colaboración denominada Chile Facilitadores ([www.chilefacilitadores.cl](http://www.chilefacilitadores.cl)) la cual pone a disposición de los facilitadores un conjunto de herramientas, metodologías y dinámicas que incrementan el impacto de la capacitación.

La plataforma es gratuita y permite el intercambio de experiencias, subir y descargar publicaciones, participar de foros, entre otros, fortaleciendo las competencias de los más de mil miembros con los que hasta ahora cuenta la comunidad que se lanzó en abril de 2017.

## Más Capacitación

La implementación de este nuevo sistema y el trabajo desarrollado en conjunto con nuestros colaboradores a través de los Programas de capacitación permitió, el año 2016, entregar formación laboral a 955.845 beneficiarios, 441.276 mujeres y 514.569 hombres, con una ejecución presupuestaria que llegó al 98%.

Las cifras corresponden a Impulsa Personas (Ex Franquicia Tributaria) mediante el cual se benefició a 803.059 personas, Becas Fondo de Cesantía Solidario con 2.956 beneficiarios. Bono Empresa y Negocio por su parte capacitó a 6.803 emprendedores/as, mientras Capacitación en Oficios entregó formación laboral a 5.762 participantes. A través de las Becas Laborales 35.672 personas recibieron capacitación y 4.668 con Transferencias al Sector Público.

En cuanto a los resultados obtenidos por el Programa +Capaz, el cuál capacitó 96.925 personas durante 2016 (51,9% jóvenes y 82,9% mujeres), de acuerdo a estudios realizados por Sence, mejora en ocupación tanto en jóvenes como mujeres egresadas.

Respecto del perfil de los participantes +Capaz, este considera principalmente a inactivos, de hecho, el 65,6% de ellos tiene cero cotizaciones en 12 meses y el 91,3% pertenece a los dos quintiles más vulnerables de la población.

En su línea Discapacidad, el Programa +Capaz, recibió este año el premio internacional en la categoría "Políticas Innovadoras", que entrega la Fundación Essl a través de su Proyecto Zero, a países con políticas y prácticas más innovadoras centradas en los derechos de las personas con discapacidad, principalmente en temas de inclusión.

## Acompañando la trayectoria laboral

En el caso de los Subsidios, otra de las herramientas que ofrece el Sence para mejorar el sueldo de los trabajadores/as -y que entrega también un incentivo monetario a los empleadores- la ejecución 2016 contó una inversión pública cercana a los 128 mil millones de pesos para el Subsidio al Empleo Joven y el Bono al Trabajo de la Mujer, que en su conjunto mejoró los sueldos de 658.112 jóvenes y mujeres.

A través del Programa de Evaluación y Certificación de Competencias Laborales, Sence reconoció el "Saber Hacer" de 5.086 trabajadores/as e intermedió mediante el Programa de Fortalecimiento de las Oficinas de Información Laboral, OMIL a 105.461 personas en todo Chile.

Estamos construyendo un nuevo Sistema Público de Empleo para un Chile +Capaz y lo materializamos a través de nuestras oportunidades de capacitación y las distintas herramientas que, de Arica a Magallanes, desarrollamos no sólo para los sectores más vulnerables, también apoyamos a quienes están trabajando y desean mejorar o mantenerse en el puesto laboral o emprender e incluimos a las empresas; generadoras de empleo y aporte fundamental a la productividad del país.

El Chile que todos y todas queremos es un Chile +Capaz, con acceso a las oportunidades, con nuevos y mayores desafíos, incluso y donde cada uno sea protagonista de un cambio real sustentado en el valor de las personas y su aporte a un mejor país. Celebramos nuestros 41 años al servicio de las personas convencidos que la capacitación no sólo da trabajo, también cambia vidas. ■

\*Director Nacional del Servicio Nacional de Capacitación y Empleo, SENCE.